



St. Bernward Krankenhaus, Hildesheim, Deutschland

Herausforderung

Die Radiologie am St. Bernward Krankenhaus gewährleistet seit Jahren eine Organisationsstruktur mit integrierten RIS, KIS und PACS, jedoch blieb die umständliche und langwierige Prozedur bis zur Fertigstellung der Befunde ein Manko. Das DRG-Entgeltsystem verlangt eine Straffung der Arbeitsorganisation, die schriftlichen Befunde müssen baldmöglichst zur Verfügung stehen, die Arbeitsabläufe müssen transparent sein. Heute gibt sich keiner der Fachkollegen mehr damit zufrieden, dass der Befund eventuell erst nach drei, vier Tagen geschrieben wird oder nach dem Wochenende erfolgt.

Lösung

Mit der Einführung des digitalen Sprachverarbeitungssystems MBS-easy powered by SpeechMagic unter Nutzung der Online-Spracherkennung findet der gesamte Befundungsprozess inklusive der Korrektur und Freigabe in einem Arbeitsgang statt und liegt weitgehend in der Hand des Arztes: ein Vorteil, der sich gerade bei Wochenenddiensten und im Bereitschaftsdienst auswirkt, wenn kein Schreibdienst zur Verfügung steht. Befundrückläufe und weitere Arbeitsschritte werden so überflüssig.

Resultate

80 bis 90 Prozent aller Befunde in der Radiologie des St. Bernward Krankenhauses liegen heute am Ende eines Arbeitstages fertig vor, einige sogar schon nach wenigen Minuten – ein großer Schritt nach vorn für die stark ausgelastete Fachabteilung, der insbesondere durch die tiefe Integration von Spracherkennung in RadCentre von iSOFT ermöglicht wurde.

Fakten

- **Lösung: Befundmanagement mit Online-Spracherkennung**
- **Integration: iSOFT RadCentre**
- **Abteilungen: Radiologie**



„Zuerst hieß es: Oh je, noch mehr Software. Heute sagen alle unisono: Wir möchten und können auf Spracherkennung nicht mehr verzichten“, sagt Dr. med. Bernhard Holland, Chefarzt der Radiologischen Klinik.

