



HOHE ERKENNUNGSRATE ÜBERZEUGT IN NIEDERGELASSENER PRAXIS

Ein zeitnahe Support ist bei einer im medizinischen Alltag eingesetzten Spracherkennung sehr wichtig. Ich fühle mich insgesamt bestens betreut. So stelle ich mir Kundendienst und Support vor.

Dr. med. Christian Müller

Nach dem Wechsel auf die Spracherkennung Dragon Medical von Nuance sind suboptimale Erkennungsraten für Dr. med. Christian Müller aus Bad Homburg kein Thema mehr. Auch mit dem technischen Support ist der Allgemeinmediziner nun deutlich zufriedener.

Mit Spracherkennung hat Christian Müller schon seit vielen Jahren Erfahrungen gesammelt. „Die zu erst verwendete Lösung war für mich nicht optimal, weil die Erkennungsraten für meinen Alltag nicht gut genug waren. Insbesondere der allgemeinmedizinische Alltagswortschatz lies sehr zu wünschen übrig“, so Müller. Aber auch beim Fachvokabular stellte ihn die Leistungsfähigkeit der damals im Einsatz befindlichen Spracherkennung nicht zufrieden.

Privat nutzte der Arzt aber schon seit Längerem die Spracherkennung Dragon Naturally Speaking und ist damit nach wie vor sehr zufrieden: „Es war deswegen naheliegend, auch in der Praxis auf Dragon Medical zu wechseln.“ Mit dem Nuance-Partner speechmedia fand sich ein kompetenter Dienstleister, der die Integration von Dragon Medical in die MediStar Praxis-EDV umsetzen konnte.

NACH KURZEM TRAINING ÜBERZEUGENDE ERKENNUNGSRATEN

Dabei wurde die bisherige Spracherkennung zunächst im System belassen, um in der Übergangsphase die Sicherheit zu haben, dass auf jeden Fall eine Spracherkennung zur Verfügung steht. „Es stellte sich dann aber heraus, dass das gar nicht nötig gewesen wäre. Ich konnte nach der Installation zeitnah loslegen“, berichtet Müller. Voraussetzung dafür waren das kurze Initialtraining des Stimmprofils sowie eine fundierte Einweisung in die Software durch speechmedia.

„Dragon Medical versteht den Anwender nach wenigen Minuten Initialisierungstraining bereits gut. Damit der Anwender die Software ebenso gut versteht, durchlaufen wir eine kompakte Schulung, in der wir mit ihm gemeinsam die Funktionalitäten und Möglichkeiten des Programms gezielt erarbeiten“, erklärt Mike Hillenbrand, Geschäftsführer von speechmedia. Die Firma erwarb mit ihrem Schulungskonzept als erste in Deutschland den Status als Nuance Certified Trainer.

ÜBER SPEECHMEDIA

Das Team von speechmedia betreut seit vielen Jahren Anwender im Gesundheitswesen in Fragen der Spracherkennung. Als erster zertifizierter Dragon-Trainer Deutschlands sind neben dem Vertrieb die Beratung und das Anwendertraining digitaler Diktiersysteme und Spracherkennung die Schwerpunkte der im Ruhrgebiet ansässigen Firma. Die speechmedia-Trainer reisen zu Fachärzten, Behörden und Krankenhäusern im gesamten deutschsprachigen Europa, um Dragon Medical für den Benutzer vom ersten Moment an zu einem dauerhaft zeit- und kostensparenden Werkzeug zu machen. Ausgezeichnet als „Best European Dragon Medical VAR“ für Beratung, Training und Support („for the most complete package for healthcare professionals: Dragon Medical, training, customization services and after care“ Zitat: Nuance Healthcare, 11/09) ist speechmedia der erste Ansprechpartner, wenn es darum geht, Dragon Medical sofort nach der Einführung auf hohem Niveau nutzen zu können.



Kruppstrasse 82-100
45145 Essen

Tel. 0201/75992515
Fax 0201/75992516

www.speechmedia.de
welcome@speechmedia.de



Vom Zeitaufwand her war der Wechsel auf Dragon Medical, das zunächst in der Version 10 installiert wurde, eine Sache von wenigen Stunden. „Der Mitarbeiter von speechmedia kam zu uns ins Haus und hat die Software installiert. Danach gab es eine Einführung mit einem kurzen Initialtraining. Schon direkt nach diesem Training war die Erkennungsleistung deutlich besser als vorher. Den Rest konnte ich dann problemlos im laufenden Betrieb machen“, so Müller.

Mittlerweile muss der Allgemeinmediziner dem System nur noch gelegentlich ein neues Wort beibringen. „Ich benutze die Spracherkennung in der Praxis vor allem für die Dokumentation meiner täglichen Tätigkeit sowie gelegentlich für die ärztliche Korrespondenz und für E-Mails. Da gibt es kaum noch Wörter, die nicht erkannt werden.“ Als deutlich spürbar empfand Müller das kürzlich vollzogene Upgrade von der Version 10 auf die Version 11 von Dragon Medical. „Die Erkennungsraten waren vorher schon gut, aber sie wurden durch das Upgrade nochmal besser.“

PROMPTER SUPPORT BEI INTEGRATION UND UPGRADES

Bei der Erstinstallation mit Integration in die Praxis-EDV wie auch beim Upgrade auf die Version 11 lernte Müller Kundennähe und Service des Nuance-Partners speechmedia schätzen. Aufgrund der Eigenschaften der Praxis-EDV wurde für die Integration eine Diktierfensterlösung gewählt, aus der die diktierten Passagen nach einmaliger Festlegung der Zeilentypen jeweils direkt in die passenden Eingabefelder der EDV übertragen werden.

Die entsprechenden Einstellungen wurden im Rahmen der Partnerschulung vorgenommen und waren prompt verfügbar. Ebenfalls angelegt wurde vom Nuance-Partner die Möglichkeit einer Navigation durch Sprachbefehle. „Ein zeitnaher Support ist bei einer im medizinischen Alltag eingesetzten Spracherkennung sehr wichtig. Ich fühle mich insgesamt bestens betreut. So stelle ich mir Kundendienst und Support vor“, so Müller.

NUANCE HEALTHCARE

Nuance Healthcare bietet ein umfangreiches Portfolio an sprachgesteuerten Lösungen für die klinische Dokumentation und Kommunikation; diese ermöglichen es Organisationen im Gesundheitswesen, ihre Betriebskosten zu senken, die Leistungsabrechnung zu verbessern sowie die optimale Betreuung und Sicherheit ihrer Patienten zu gewährleisten. Weitere Informationen über Nuance Healthcare erhalten Sie unter www.nuance.de/healthcare.

© Copyright 2011 Nuance Communications, Inc. Alle Rechte vorbehalten.